

แบบสอบถาม

แรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

แบบสอบถามแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขนี้ สร้างจากแนวคิดของ Herzberg มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสุขภาพ และ ประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และ ความพึงพอใจในการทำงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามชุดนี้ คือ บุคลากรสุขภาพที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชน ทั้งที่เป็นข้าราชการ พนักงานของรัฐและลูกจ้าง ซึ่งปฏิบัติงานที่หน่วยงานในระบบสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุขได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล และบุคลากรสุขภาพอื่นๆ

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสุขภาพ ซึ่งประกอบด้วย ๒ ส่วน ดังนี้

๑) ระดับความคิดเห็นในความสัมพันธ์ด้านแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ ในแต่ละประเด็นของการสอบถาม

๒) ความคิดเห็นด้านความพึงพอใจในการทำงานในแต่ละประเด็นของการสอบถาม

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจ

ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงโดยข้อมูลนี้จะนำมาวิเคราะห์ในภาพรวม ผลการวิเคราะห์ไม่ส่งผลกระทบต่อท่าน หากแต่นำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากรในระบบบริการสุขภาพ ส่งผลให้บริการมีคุณภาพยิ่งขึ้น

หมายเหตุ ในกรณีที่สถานบริการสุขภาพได้นำแบบสอบถามนี้ไปใช้และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถปรับแบบสอบถามในตอนที่ ๒ ให้มีเฉพาะคำถามความพึงพอใจได้

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลฯ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง อายุ.....ปี

๒. สถานที่ปฏิบัติงาน โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน
 โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์
 โรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัย โรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรค
 โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต อื่นๆ.....

๓. เขต

๔. สายงาน แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค
 เจ้าหน้าที่พยาบาล ทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่ทันตสาธารณสุข
 เภสัชกร เจ้าหน้าที่เภสัชกรรม นักโภชนาการ
 โภชนาการ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์
 นักวิชาการสาธารณสุข เจ้าหน้าที่สาธารณสุข นักรังสีการแพทย์
 เจ้าหน้าที่รังสีการแพทย์ นักกายภาพบำบัด นัก/ช่างกายอุปกรณ์
 นักอชีวบำบัด เจ้าหน้าที่งานอชีวบำบัด

นักกิจกรรมบำบัด
 เจ้าหน้าที่งานเวชกรรมฟื้นฟู นักเทคนิคการแพทย์ นักการแพทย์แผนไทย
 นักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย เจ้าหน้าที่งานวิทยาศาสตร์การแพทย์
 อื่นๆ (ระบุ).....

๕. ประเภท/ระยะเวลาปฏิบัติงาน
 ข้าราชการ เป็นเวลา ปี พนักงานของรัฐ เป็นเวลา ปี
 ลูกจ้างชั่วคราว เป็นเวลา ปี ลูกจ้างประจำ เป็นเวลา ปี

๖. ลักษณะการให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชน
 ให้บริการโดยตรง ไม่ได้ให้บริการโดยตรง(ระบุการให้บริการ)

๗. กรณีที่เป็นพยาบาลปฏิบัติงานในหน่วยงาน
 งานบริหารกลุ่มการพยาบาล งานผู้ป่วยนอก งานบริการปรึกษาด้านสุขภาพ
 งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน งานผู้ป่วยใน งานผู้ป่วยหนัก
 งานฝากครรภ์ งานห้องคลอด งานวิสัญญี
 งานห้องผ่าตัด งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ
 งานบริการพยาบาลในชุมชน
 อื่นๆ(ระบุ)

ตอนที่ ๒ ระดับแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ✓ ลงช่องระดับความสำคัญของแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจและระดับความพึงพอใจ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ข้อ ที่	ประเด็นการ สอบถาม	คำถามแรงจูงใจ ขวัญ กำลังใจ	ระดับความสำคัญ				คำถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
			ไม่มี เลข	น้อย	ปาน กลาง	มาก		ไม่ พอใจ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
๑	ความสำเร็จในงานที่ ปฏิบัติ	ข้าพเจ้าเห็นว่าความสำเร็จใน งานที่ปฏิบัติ จูงใจให้ ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจใน การทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจใน ความสำเร็จของงานที่ ข้าพเจ้าปฏิบัติ				
๒	การได้รับความ ยอมรับนับถือ	ข้าพเจ้าเห็นว่า การได้รับความ ยอมรับนับถือจากผู้ร่วมงาน ผู้บริหาร จูงใจให้ข้าพเจ้า เกิดขวัญกำลังใจในการ ทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในการ ได้รับความยอมรับนับถือ จากผู้ร่วมงาน ผู้บริหาร				
๓	ความก้าวหน้าใน ตำแหน่งการงาน	ข้าพเจ้าเห็นว่า การได้รับ ความก้าวหน้าในตำแหน่ง การงาน จูงใจให้ข้าพเจ้า เกิดขวัญกำลังใจในการ ทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจใน ความก้าวหน้าในตำแหน่ง การงานของข้าพเจ้า				
๔	หน้าที่ความ รับผิดชอบ	ข้าพเจ้าเห็นว่า หน้าที่ความ รับผิดชอบ จูงใจให้ข้าพเจ้า เกิดขวัญกำลังใจในการ ทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในหน้าที่ ความรับผิดชอบของข้าพเจ้า				
๕	ภาระงานที่เหมาะ สม	ข้าพเจ้าเห็นว่า ภาระงานที่ เหมาะสม จูงใจให้ข้าพเจ้า เกิดขวัญกำลังใจในการ ทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในภาระ งานที่เหมาะสมของข้าพเจ้า				
๖	นโยบายการพัฒนา บุคลากร/งาน	ข้าพเจ้าเห็นว่า นโยบายการ พัฒนาบุคลากร/งาน จูงใจ ให้ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจใน การทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในนโยบาย การพัฒนาบุคลากร/งาน ของผู้บริหาร				
๗	การบริหารงานที่ เป็นธรรม	ข้าพเจ้าเห็นว่า การบริหาร งานที่เป็นธรรม จูงใจให้ ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจใน การทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในการ บริหารงานที่เป็นธรรม				

ข้อ ที่	ประเด็นการ สอบถาม	คำถามแรงจูงใจ ขวัญ กำลังใจ	ระดับความสำคัญ				คำถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ			
			ไม่มี เลย	น้อย	ปาน กลาง	มาก		ไม่ พอใจ	น้อย	ปาน กลาง	มาก
๘	การมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร	ข้าพเจ้าเห็นว่าการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร จูงใจให้ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร				
๙	รายได้/ค่าตอบแทนต่างๆ	ข้าพเจ้าเห็นว่ารายได้/ค่าตอบแทนต่างๆ จูงใจให้ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในรายได้/ค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่ข้าพเจ้าได้รับในปัจจุบัน				
๑๐	สวัสดิการที่นอกเหนือจากรายได้/ค่าตอบแทน	ข้าพเจ้าเห็นว่าสวัสดิการที่นอกเหนือจากรายได้/ค่าตอบแทน จูงใจให้ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในสวัสดิการ นอกเหนือจากรายได้/ค่าตอบแทนที่ข้าพเจ้าได้รับในปัจจุบัน				
๑๑	ความมั่นคงของหน้าที่การงาน	ข้าพเจ้าเห็นว่าความมั่นคงของหน้าที่การงาน จูงใจให้ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในความมั่นคงของหน้าที่การงานที่ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติในปัจจุบัน				
๑๒	โอกาสความก้าวหน้าในงาน	ข้าพเจ้าเห็นว่าโอกาสความก้าวหน้าในงาน จูงใจให้ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในโอกาสความก้าวหน้าในงานของข้าพเจ้า				
๑๓	สภาพแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่เพียงพอเหมาะสม/ปลอดภัย	ข้าพเจ้าเห็นว่าสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เพียงพอ เหมาะสม จูงใจให้ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่เพียงพอเหมาะสม/ปลอดภัย				
๑๔	ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว	ข้าพเจ้าเห็นว่าความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว จูงใจให้ข้าพเจ้าเกิดขวัญกำลังใจในการทำงาน					ข้าพเจ้าพึงพอใจในความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัวของข้าพเจ้า				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์